**Jira – система для управления проектами.**

1. Нажать на кнопку [Create] после чего, перед нами появится окно Issue.

(все тикеты в Jira называются Issue. Issue могут быть разного типа) **Issue – тикет проблемы.**

1. Project – тут выбираем проект в котором работаем.
2. Issue type – тип issue
3. New Feature – если мы хотим запросить новый функционал
4. Bug – для заведения bug report
5. Improvement – если у нас уже есть функционал, но мы хотели бы его улучшить.
6. Epic – используется тогда, когда мы хотим сделать что-то большое.
7. Bug – когда мы хотим завести баг репорт.

**Issue type: Bug**

Summary – Заголовок.

Priority – Приоритет.

Component – тут можно настроить некий фильтр, чтобы наш баг имел тег и по этому тегу в будущем удобнее будет находить этот баг.

Affects/Version – указываем версию, в которой мы нашли проблему.

Fix/Version – это поле для разработчиков.

Assignee – в этом поле устанавливается ответственный за выполнением задачи (сама задача придет ответственному на почту)

Reporter – в этом полу устанавливается тот, кто создал этот тикет.

Environment – в это полу мы пишем окружение, в какой системе был найден дефект.

**Description** – в это поле мы пишем:

Шаги воспроизведение

Актуальный результат

Фактический результат

Attachment – в это полу мы можем прикрепить скриншот или видеоролик.

Original Estimate/Remaining Estimate – это полу используется, когда работа оценивается в часах (сколько времени нам нужно для написания функционала)

Epic Link – в этом полу мы можем привязать задачу в epic.

Sprint – в этом поле мы можем указать, в какой спринт мы кладем Issue.

**Жизненный цикл дефекта (бага):**

1. New/To Do (Обнаружен) – на этом этапе мы заводим баг репорт.
2. In Progress (Назначение) – на этом этапе мы назначаем на кого-то (напр. на разработчика)
3. Resolved (Исправлен) – на этом этапе мы проверяем, исправлен ли найденный дефект
4. Открыт заново – этот этап начинается, когда дефект не исправлен
5. Отклонен – этот этап предполагает, что после открытия баг репорта мы его отклонили.
6. Отложен – на этом этапе мы откладываем исправление бага.

Когда разработчик ставит статус Resolved, он должен выбрать **Resolution (Resolution – это диагноз, который ставит разработчик).**